

¿QUE TAN SEGURO ESTA SU EMPLEO?

Alberto Calva-Mercado

Director General de Acus Consultores, S.C.
acalva@prodigy.net.mx // www.acus.com.mx

¿Qué tan seguro está mi empleo? Esta inquietud entre las personas que están empleadas en alguna empresa, que son la gran mayoría, sigue candente. Y no sin razón. Seguimos oyendo todos los días sobre nuevos despidos de gente conocida en todas las especialidades y de todas las edades.

Recientemente, la revista Fortune dedicó un número a este tema (Fortune, 1o. de abril de 1996, "How Safe is Your Job?"). Hay algunas reflexiones y preguntas que se plantean en este artículo que creo que vale la pena compartir con usted, estimado lector. Después de todo, anticiparse y evitar el despido puede ser una buena estrategia a seguir.

HA HECHO LO SUFICIENTE

¿Cómo se puede proteger usted de ser despedido? ¿Ha hecho lo suficiente para evitarlo? Algunas preguntas y reflexiones que se presentan en el artículo mencionado sobre este punto son las siguientes:

- ¿Está seguro de estar cultivando aliados importantes dentro de la organización?
- Aprenda tanto como pueda sobre la compañía en la que trabaja y su futuro. ¿Leyó detenidamente el informe anual de la corporación del año pasado? ¿Mantiene un archivo sobre las notas importantes que se dan en los periódicos acerca de la compañía donde labora y de los competidores? Y sobre las relaciones externas que ha hecho, ¿qué le pueden decir de su compañía? ¿No perciben problemas desde afuera?
- ¿Cómo la está haciendo el producto ó servicio que ofrece su compañía o división? ¿Se está haciendo dinero? ¿Cómo está operando la competencia?
- ¿No están trabajando los competidores con la mitad del personal que tienen ustedes?
- ¿Ha llevado a cabo una honesto y exhaustivo inventario de sus habilidades y conocimientos? ¿Es útil lo que sabe para su compañía y en general para el sector industrial? ¿Está seguro que puede hacer lo que su compañía requerirá de usted en el futuro?
- Si usted fuera su jefe, ¿se contrataría usted mismo?
- ¿Qué valor agrega usted al negocio?

En un comentario de Dave Ulrich, profesor de la Universidad de Michigan, establece que: "Primero las compañías quieren saber si uno tiene información o conocimiento que es crítico para la competitividad del negocio. Después quieren saber si la opinión de uno es única. ¿Está usted ofreciendo puntos de vista y aspectos que no se pueden obtener en algún otro lado?"

ES USTED EL PROXIMO

Siempre existe la incertidumbre sobre si no será uno mismo el que sigue en la lista del próximo recorte. ¿No ha pasado esta pregunta por su cabeza? En el artículo mencionado de la revista Fortune aparecen una serie de preguntas, a manera de evaluación rápida, para saber que tan cerca está uno de ser el siguiente:

1. ¿Ha aprendido algo nuevo en los últimos meses relacionado con sus habilidades para el trabajo? (Agregue 10 puntos)
2. ¿Está en la jugada? ¿Lo están invitando al mismo número de juntas y recibe la misma cantidad de correspondencia interna que hace seis meses? (Agregue 10 puntos)
3. ¿Qué tan lejos está de la gente que tiene el poder? Lo más cerca que esté de la gente con el poder implica mayor crédito para su trabajo. (Si solo está a dos pasos de los poderosos agregue 5 puntos)
4. ¿Tiene más promotores internos de usted mismo además de su propio jefe? (Si tiene dos ó más agregue 15 puntos)
5. ¿Tiene más de un año desde su última revisión de desempeño? (Reste 5 puntos)
6. ¿Le ha preguntado a alguien más, además de su jefe, sobre cómo la está haciendo? Algunas de las retroalimentaciones más importantes vienen de los compañeros de trabajo y de los mismos subordinados. (Si ha tenido esta crítica constructiva en el último año agregue 10 puntos)
7. ¿Ha recibido alguna retroalimentación negativa recientemente? Todos tenemos debilidades y debemos saber cuales son. (Si ha recibido esta crítica agregue 5 puntos)
8. ¿Hizo alguna sugerencia recientemente que ahorró dinero o mejoró el producto? (Si tiene alguna aportación de este tipo en los últimos tres meses agregue 5 puntos)
9. ¿Agrega valor? Si no hay una conexión directa entre el bien ó servicio que producen en la empresa ó división y los consumidores, seguramente está en problemas. (Si puede identificar la relación agregue 10 puntos)
10. ¿Está escuchando? ¿Ha venido alguna persona por consejos de su parte en los últimos tres meses? (Por cada persona que lo ha buscado agregue 5 puntos)

“¿Qué tan seguro está su empleo?”

Alberto Calva-Mercado

Mayo de 1996

11. ¿Ha tenido problemas recientemente para que lo vean a los ojos? Nadie querrá verlo a la cara si tienen malas noticias. (Si este es el caso reste 10 puntos)
12. ¿Gana más que otras personas que hacen el mismo trabajo que usted? Entonces está sobrepagado. (Reste 5 puntos)
13. ¿Tiene más de cuarenta años? (Reste 5 puntos)
14. ¿Está ocupado? ¿Está su charola de entrada llena? (Agregue 20 puntos)

Si suma menos de 20 puntos puede considerarse afortunado por haber sobrevivido tanto tiempo. Entre 21 y 40, mejor vaya desempolvando su curriculum vitae. Entre 41 y 60, aún con posibilidades, pero tiene que mejorar un poco para salvar su trabajo. Entre 61 y 80, buen trabajo, pero analice en que aspectos está débil y pudiera ser vulnerable. Entre 81 y 100, puede ser que tenga empleo para mucho tiempo.

Y, ¿cómo está su situación personal?

< F I N >