

CONSEJOS PARA LA PERSONA PARA ENFRENTAR LA CRISIS

Alberto Calva-Mercado

Director General de Acus Consultores, S.C.
acalva@prodigy.net.mx // www.acus.com.mx

No hay duda que nos acercamos, o estamos entrando, o ya entramos, a un periodo de dificultad para los negocios y por lo tanto para el empleo. Podemos llamarle crisis, o simplemente desaceleración, pero lo importante es que esto implicará falta de venta en las empresas, falta de liquidez para la cobranza, y por lo tanto los empleos sufrirán y el ingreso personal es posible que baje en muchos casos.

¿Qué se puede hacer en un momento de crisis como éste? Seguramente no hay nada novedoso. En general, en cualquier momento de dificultad se deben cuidar los mismos aspectos. Pero vale la pena retomarlos y pensar en ellos.

CONSEJOS PARA LA PERSONA

Podríamos decir que la persona debe cuidar cinco grandes puntos:

1. Cuidar el trabajo. En este momento algo muy difícil puede ser obtener un trabajo. Lo último que puede permitirse es a perder su empleo actual. Sobretudo, si en general está bien. Reflexione antes de pensar en entrar en conflicto con su empleador, o antes de renunciar porque cree que hay otras alternativas buenas en otros lados. Lo que ahorita va a escasear son precisamente las alternativas de empleo, ya que las empresas limitarán las nuevas plazas y los desempleados serán muchos. Siempre un buen empleo es "oro molido", ahora lo será más. Es posible que incluso tenga que sufrir un recorte en su ingreso personal. Siempre será mejor esto, aunque no nos agrade, que quedarse sin empleo y por lo tanto sin ingreso.

Para cuidar el empleo hay que ser parte de la empresa. Entienda y adopte los principios de la empresa. Manténgase en armonía con la organización, a todos los niveles y en todas las áreas. Realice su trabajo con eficiencia y con responsabilidad. No critique a la empresa y mejor trate de mejorarla con su trabajo. Busque nuevas oportunidades de negocio para la empresa y por lo tanto para usted.

2. Producir valor agregado. Debe revisar lo que está haciendo y asegurarse de que está generando valor agregado para el negocio. En este momento, lo que más se estará buscando es mantener a aquellos que colaboran con la generación de utilidades y prescindir de aquellos que solo son un gasto y no generan valor. Pero no solo generar valor es importante. También cuide que esta acción se documente y que se sepa que es usted quien genera el valor. Olvídense de la modestia y asegúrese de que genera valor, de que esto se mide, y de que esto se sabe en la organización, sobretodo por la persona indicada.

Producir valor agregado implica que su trabajo ayuda a generar más utilidades. Puede producir valor si detecta nuevos mercados o clientes para la empresa, o bien si genera más venta a los clientes actuales. Puede producir valor si puede producir con menos recursos, es decir, de forma más eficiente. Produzca más con lo mismo, o bien, encuentre los insumos más baratos para hacer la misma producción.

3. Actualización y capacitación. Aunque pueda parecer ilógico, mantener un proceso de actualización y capacitación puede ser importante en este momento. No olvide que lo que usted sabe y lo que aplica de ese conocimiento en el negocio es su tecnología. En un mundo competido, en un periodo de crisis donde sobra gente y falta tecnología, usted tiene más posibilidades de mantenerse en su trabajo y de lograr las promociones si tiene el conocimiento que la empresa requiere.

No olvide que la capacitación es un proceso lento que toma mucho tiempo. Debe empezarlo ahora, si no lo ha hecho, para que le empiece a dar frutos lo antes posible. ¿Cuántas horas de capacitación tomó el año pasado? ¿Cuánto tiempo de capacitación recibe en promedio cada mes?

Capacitarse no solo es tomar cursos y seminarios, sino también leer libros y revistas sobre nuevas tecnologías y nuevos puntos de vista del ámbito de negocios.

4. Cuidar el gasto. Siempre le hemos insistido en mantener una relación o contabilidad personal sobre sus gastos. Esto simplemente tiene por objeto que tenga la información de en que gasta. Cuide mucho en qué está gastando, trate de eliminar o reducir aquellos aspectos que no son importantes.

Finalmente solo hay dos formas de que le sobre dinero: o gana más o gasta menos. Lo primero es difícil en una época de crisis. La segunda es la que estamos proponiendo.

Es posible que nunca vea reducido su ingreso y no tenga que reducir su gasto. Pero de cualquier forma puede ser importante que esté preparado para cualquier posible situación.

“Consejos para la persona para enfrentar la crisis”

Alberto Calva-Mercado

Septiembre de 1998

5. Inversiones selectivas. Antes de llevar a cabo una inversión, revise bien lo que está haciendo. No comprometa su ahorro total en esa aventura. Analice bien si va a tomar un crédito para la compra. No solo las condiciones de tasas están cambiando, sino que en un momento dado puede ser que su ingreso sufra una reducción y entre en dificultades para el pago del crédito. Por otro lado, puede ser un buen momento de comprar, ya que los precios están castigados y hay muchos que requieren de dinero. Sea selectivo.

**CUADRO
CONSEJOS PARA ENFRENTAR LA CRISIS**

Para la persona	Para la empresa
1. Cuidar el trabajo actual	1. Mantenerse cerca del cliente
2. Generar valor	2. Ser novedoso
3. Actualización y capacitación	3. Tecnología de punta
4. Cuidar el gasto	4. Cuidar costos y gastos
5. Inversiones selectivas	5. Inversiones selectivas

< F I N >