

## **¿CUÁL ES EL PLAN PARA SU TELEFONO CELULAR QUE DEBE CONTRATAR?**

### **Alberto Calva-Mercado**

Director General de Acus Consultores, S.C.  
acalva@prodigy.net.mx // www.acus.com.mx

Todos sabemos que un celular puede ser caro en su mantenimiento. También sabemos que hay diferentes planes, diseñados para personas que tienen una diferente intensidad en el uso de sus celulares. Pero, ¿sabe usted, objetivamente hablando, cuál es el plan más adecuado para usted? ¿Sabe cuál es el que puede beneficiar a sus **FINANZAS PERSONALES**?

Hemos preparado para usted un análisis cuantitativo para que pueda basar su decisión.

### **LOS PLANES DE PAGO**

Los planes de pago de celulares han evolucionado. Al inicio de la era celular en México, en 1990, solo había un plan. Es decir, si se usaba mucho o poco el celular no había ningún beneficio. Con el tiempo se han desarrollado nuevos planes hasta llegar a una cantidad tal que casi se podría catalogar de exagerada. Sin embargo, nosotros los consumidores tenemos por lo tanto más de donde escoger, y obviamente debemos escoger el plan que minimice nuestro pago. ¿Usted está seguro de tener el mejor plan?

Nos hemos basado para nuestro análisis en la información de Telcel, pero, aunque con diferente nombre, prácticamente las demás empresas de telefonía celular tienen los mismos programas.

En nuestra Tabla, Parte I, puede ver las características de cada plan. Por ejemplo, el menor de ellos, por llamarlo de una forma, es el Estándar, donde la renta es relativamente pequeña (260 pesos), pero por el contrario incluye solo 30 minutos libres con la renta y el minuto de cada llamada adicional es el más caro (2.65 pesos por minuto). En el otro extremo puede ver el plan Master Plus, que implica una renta fija muy alta (1,175 pesos mensuales), pero a cambio incluye 600 minutos gratis y el minuto adicional solo cuesta 1.70 pesos. No se necesita de un gran análisis para identificar que el plan Estándar debe ser para aquel que usa poco su celular y el Master Plus para aquel que lo usa mucho. Esto es obvio, pero la pregunta es ¿qué es poco y qué es mucho? ¿en qué rangos debe tomarse cada uno de estos planes?

## **DETERMINACION DE LA RENTA TOTAL**

¿Cómo se determina la renta total? Podríamos decir que la fórmula general para determinar la renta, y la que nos sirvió para determinar los rangos que finalmente le presentamos, es la siguiente:

$$\text{Renta total} = \text{Renta mensual} + ((\text{Uso} - \text{minutos libres}) * \text{costo por minuto pico})$$

En nuestra Tabla, Parte II, se aprecia el ejercicio de costo total con algunos posibles escenarios de uso. Por ejemplo, en el caso del plan Estándar, si tiene un uso de 50 minutos entonces el costo total sería de 313 pesos:

$$\text{Renta total} = 260 + ((50 - 30) * 2.65) = 313$$

Ahora, si el uso fuera de 100 minutos la renta total sería de 446 pesos. En este caso, y si observamos el siguiente plan que es el Práctico, la renta total para el mismo uso de 100 minutos es más baja, siendo de solo 329 pesos. Es decir, con un uso de 100 minutos es mejor contratar con el plan Práctico que con el Estándar.

Si ahora hacemos el ejercicio con 120 minutos entonces en el caso del plan Práctico el costo total sería de 379 pesos, siendo que si se tuviera el plan Premier el costo sería de 360 pesos. Y así sucesivamente, si el tiempo de uso fuera de 200 minutos mensuales el plan Premier implicaría una renta de 572 pesos mientras que el plan Funcional solo sería de 539 pesos.

De esta forma podemos observar que según aumenta el consumo de minutos en el mes es mejor contar con un plan más alto para el uso del celular. ¿Cuáles son los rangos adecuados?

## **LOS RANGOS DE USO**

Con base en la función de renta total que presentamos arriba, se ha llevado a cabo una igualación matemática para cada dos planes. Es decir, se igualó la función de renta total del plan Estándar y del plan Práctico para determinar en que punto convenía dejar un plan bajo y subir al siguiente. Así se hizo con todos los demás.

## “¿Cuál es el plan para su teléfono celular que debe contratar?”

Alberto Calva-Mercado

Noviembre de 1998

---

En nuestra Tabla, Parte III, puede apreciar los rangos que serían los indicados para cada plan. Por ejemplo, el plan Estándar debería contratarse si el uso mensual promedio se encuentra entre cero y 56 minutos. Cualquier consumo en este rango implica que el plan Estándar le arrojaría la mínima renta mensual total. Si su consumo está entre 57 y 112 minutos mensuales le conviene el plan Práctico, entre 113 y 138 le conviene el plan Premier, entre 139 y 298 minutos mensuales le conviene el plan Funcional, entre 299 y 377 minutos mensuales le conviene el plan Master, entre 378 y 532 el plan Empresarial, y finalmente, si su consumo de celular es en promedio más de 533 minutos le conviene el plan Master Plus.

¿Qué limitaciones tiene este análisis? Para fines de simplificar el análisis se ha supuesto que todas las llamadas fueran en tiempo pico, es decir, con el costo por minuto más alto. Esto no necesariamente es cierto y pudiera cambiar ligeramente los resultados. Asimismo, no se han analizado otros tipos de planes más distintos, como son el Optimo y Optimo Plus que tiene un costo por minuto variable, ni el plan Seguridad que ya no se ofrece, ni el plan Amigo.

### **COMO DEBE TOMAR SU DECISION**

Lo primero que le diríamos es que haga una relación del uso que le ha dado a su celular en los últimos doce meses. Esto lo puede hacer tomando los minutos que se señalan en su facturación del celular. A partir de este dato, obtenga el promedio mensual, y con base en nuestra Tabla decida en que rango le conviene estar. A menos de que haya una razón clara para pensar que su consumo mensual variará, la historia puede ser una muy buena referencia. Ahora revise en que plan está contratado su servicio y analice si es posible poder cambiar.

Con esto estamos tomando una decisión cuantitativa y profesional de una decisión sobre nuestras **FINANZAS PERSONALES**. Este tipo de análisis lo aplicamos en las finanzas corporativas sobre decisiones de millones de pesos en empresas, pero ¿por qué no usarlo en beneficio de nuestro bolsillo? ¿Por qué debo pagar más por mi celular?

Esperamos una vez más haberle dado un tip más para optimizar sus **FINANZAS PERSONALES**, las finanzas más importantes sobre la Tierra.

**“¿Cuál es el plan para su teléfono celular que debe contratar?”**

**Alberto Calva-Mercado**

Noviembre de 1998

**TABLA**

**EL MEJOR PLAN PARA SU USO DE CELULAR**

(con base en las tarifas de Telcel)

	Estándar	Práctico	Premier	Funcional	Master	Empre- sarial	Master Plus
<b>Parte I:</b>							
Renta mensual	\$260	\$329	\$360	\$409	\$795	\$949	\$1,175
Minutos libres	30	100	120	150	300	410	600
Minuto pico	\$2.65	\$2.50	\$2.65	\$2.60	\$2.00	\$1.85	\$1.70
<b>Parte II:</b>							
Uso (minutos)	50	100	120	200	350	500	800
Renta total	\$313	\$329	\$360	\$539	\$895	\$1,116	\$1,515
Uso (minutos)	100	120	200	350	500	800	800
Renta total	\$446	\$379	\$572	\$929	\$1,195	\$1,671	\$1,515
<b>Parte III:</b>							
Rango (en minutos de uso mensual) en que debe usarse cada plan para minimizar la renta total							
De	0	57	113	139	299	378	533
A	56	112	138	298	377	532	en adelante

**< F I N >**